



### Charlotte VIGNANDO

30 ans

Résidence campus du parc,  
appartement 1

14 rue François de la grange  
34090 MONTPELLIER

06 32 68 05 79

[vignando.charlotte@gmail.com](mailto:vignando.charlotte@gmail.com)



### CV détaillé



Flasher le QRcode ou cliquer **ici**  
pour accéder aux détails de mon  
parcours



### Formation continue

- Éducation thérapeutique
- IFAQ
- Compte qualité
- Rédaction du compte qualité dans « SARA »
- Auditeur interne ISO9001
- Norme ISO9001
- Environnement établissement de santé
- Médiateur CDU
- Prestataire de santé à domicile



### Centre d'intérêt

- Trail moyen (30 à 50km – 1000 à 2000m de dénivelé)
- Escalade

# Responsable Qualité

Double compétence RAQ/ CDS ; 4 ans d'expérience en management de la santé



### Compétences

#### Démarche qualité en collaboration avec la CME et l'encadrement

- Animation du comité de pilotage des **processus** : rédaction de la cartographie générale des risques, identification des risques prioritaires, mise en place d'un plan d'action, suivi des indicateurs, rédaction du **compte qualité dans le logiciel « SARA »**
- Diffuser une culture qualité au plus proche du terrain en accord avec la **V2014** et les **patients traceurs**
- Analyse des **fiches d'évènements indésirables dans BlueMédi** en cellule gestion des risques et mise en place des plans d'actions
- Analyse de la satisfaction patient et des plaintes et réclamations en **CDU**, organisation des médiations avec les patients, des **RMM et CREX** avec les équipes

#### Management de projet d'amélioration continu

- Organisation des comités **CLIN, CLAN, CLUD** : analyse des indicateurs, animation de groupe de travail pour élaborer un plan d'action
- Animation d'un **réseau de correspondants qualités** (un binôme/ service) : encre la démarche qualité au plus près des équipes, mettre en place **l'évaluation des pratiques professionnelles** (méthode du **patient traceur, audit**) et intégrer les retours d'expérience vécus par les professionnels.
- Sensibilisation à l'incitation financière à l'amélioration de la qualité (**IFAQ**) : plan d'action d'amélioration des IPAQS, HN, ESATIS
- Création des documents qualité et **gestion de la base documentaire**

#### Participation aux projets de l'établissement

- Rédaction du **Plan Blanc**, veille réglementaire, exercice plan blanc
- **Certification ISO9001** du parcours ambulatoire
- Création de **programmes ETP** et d'actions de préventions (*Movember, octobre rose, diabète...*)
- Rédaction des dossiers de **demande d'autorisation** des urgences et de chirurgie ambulatoire
- Gestion des **inspections ASN, ARS**
- Participation au **CHSCT** et rédaction du document unique
- Comité innovation et optimisation des parcours ambulatoire : fast track, no bed expres



### Parcours professionnels

CDI Fév 2016- aujourd'hui : **Responsable Qualité et Gestion des Risques** Clinique Saint-Jean  
Missions 2015- aujourd'hui : **Formatrice** concepts et outils de la qualité à l'IFSI

CDD Nov 2015-Janv 2016 : Cadre de santé Clinique RECH

CDD Juin-oct 2015 : **Chargée de projet Qualité** IPAD Médical

CDD à 30% 2013-2015 : Responsable médico-social au réseau de santé Air+R

CDI 70% 2013-2015 : IDE Coordinatrice EXPERF

Stage mai- sept 2014 : Service qualité Scaleo Médical

CDI 2011-2013 : IDE



### Formations initiales

2014 : **M2 ingénierie de la santé**, option Management de Projet en Environnement Santé *Faculté de NANCY*; 2 ans

2012 : Formation en management de projet *SUD MANAGEMENT* ; 120h

2011 : **Infirmière diplômée d'état** *IFSI LA VERRIERE* ; 3 ans et demi